

大葉大學 101 學年度 研究所碩士班 招生考試試題紙

| 系所別 | 組別 | 考試科目 (中文名稱) | 考試日期 | 節次 | 備註 |
|-----------|----|----------------|-------|-----|-------------|
| 企業管理學系碩士班 | 甲 | 管理學 | 3月17日 | 第一節 | 共二頁 P2-1 |

說明 1: 可否攜帶特殊作答輔助工具: 否 是, 考生可使用 _____ (如未註明, 一律不准攜帶) 10:30 ~ 12:00

一、是非題(20分)

- () 1. 所謂效率就是指作對的事情(do the right things)。
- () 2. 以最少的資源投入, 而獲得最大的產出, 就是一種有效率的過程。
- () 3. 泰勒(Frederick Taylor)運用了管理科學原則的開創性研究, 使他被尊稱為「管理科學之父」。
- () 4. 從系統的觀點來看, 組織是處在一個開放的系統之中, 也就是說組織和環境之間是有一個持續互動關係。
- () 5. 在象徵性觀點中, 管理者被視為直接負起經營成敗的人。
- () 6. 一般環境是指那些對管理決策和行為有直接影響, 並與組織目標的達成有直接關聯的外部力量。
- () 7. 抱持本國取向態度的管理者在重要決策及技術上並不信任外籍員工。
- () 8. 組織社會責任的古典觀典認為管理唯一的社會責任就是追求利潤極大化。
- () 9. 方向性計畫(directional plans)是指, 企業為滿足計畫目標, 而詳細規劃執行步驟與時程。
- () 10. 目標管理法(Management by Objectives, MBO)的基本理念即是希望納入組織各階層的意見, 以擬定各層級與組織目標, 並定期檢視執行績效與獎勵。
- () 11. 分析外在環境後, 即可界定機會與威脅。
- () 12. 有機式組織的特色是傾向於高度專業分工、廣泛的部門劃分、較小的控制幅度、高度正式化、有限的資訊網路及較少讓低階員工參與決策。
- () 13. 群體決策的優點是可提升解決方案的可接受度。
- () 14. 指揮群體、跨功能團隊、自我管理團隊和任務導向小組都是非正式群體的例子。
- () 15. 雙因子理論也被稱為 X 理論與 Y 理論。
- () 16. 根據公平理論, 一個賺\$50,000 的人相較於一個賺\$100,000 而言, 較不滿意他的薪資。
- () 17. 俄亥俄州立大學的研究提出了兩個基本的領導構面: 定規(initiating structure)與關懷(consideration)。
- () 18. 領導者可廣泛地使用參照權(referent power)來鼓舞員工的忠誠與熱忱。
- () 19. 財務控制常見於各式組織當中, 如各種財務報表、預算等是常被用作財務控制的工具。
- () 20. 即時控制可防止預料中會發生的問題, 因為即時控制方式採取行動於該事件發生之前。

二、問答題(60分)

- (一) 描述凱茲(Katz) 的三項管理能力, 以及這些能力和管理階層間的關係?
- (二) 說明在全變理論中, 常見的權變觀點變數。
- (三) 組織最常面對的利害關係人為何?
- (四) 說明組織如何致力於綠化?
- (五) 指出決策過程的八個步驟?
- (六) 說明目標管理的計劃步驟?
- (七) 說明產業分析的五力模式?
- (八) 比較機械式與有機式組織?
- (九) 說明工作擴大化與工作豐富化之意涵?
- (十) 描述最普遍的四種工作團隊類型?

大葉大學 101 學年度 研究所碩士班 招生考試試題紙

| 系所別 | 組別 | 考試科目 (中文名稱) | 考試日期 | 節次 | 備註 |
|-----------|----|----------------|-------|-----|-------------|
| 企業管理學系碩士班 | 甲 | 管理學 | 3月17日 | 第一節 | 共二頁 P2-2 |

說明 1：可否攜帶特殊作答輔助工具：否 是，考生可使用 _____ (如未註明，一律不准攜帶) (0=30 ~ 12=00)

三、以下為 2 月 18 日、2 月 22 日以及 3 月 1 日有關林書豪之報導，試從「A 到 A+」一書中五級領導人之窗戶與鏡子理論，評論林書豪之領導風格？(20 分)

終止 7 連勝 林書豪自責

新頭殼 newtalk 2012.02.18 謝莉慧/綜合報導

美國職籃紐約尼克隊今(18)日對上紐奧良黃蜂隊，但以 85 比 89 輸給黃蜂，也因此終結了尼克的 7 連勝。林書豪在賽後記者會中表示，這場應該會贏的球賽輸了，他有責任，因為他失誤太多，導致他們輸球。

林書豪今天在賽後記者會上，沒有笑容，而且把輸球責任一肩扛下。他說：「我的表現不好，也沒做好護球，如果一個球隊的主要的控球者，竟然有 9 次失誤，那絕對打不出好球。尼克隊過去 7 場勝利，大家都歸功給我，這次失敗，當然我也要負責。」他同時也讚揚黃蜂隊打了一場好球。

輸籃網好自責 林書豪：要更拼

2012 年 02 月 22 日

【蔡裕隆／美國紐約報導】本月 5 日率尼克隊擊敗籃網隊、一戰成名，從此打出「林來瘋 (Linsanity)」封號的 NBA 台裔之星林書豪 (Jeremy Lin)，昨在紐約主場再戰籃網，林書豪雖繳出全隊最高 21 分、9 助攻與生涯單場最高 7 籃板的全能表現，但球隊未能延續前天力挫衛冕軍小牛的氣勢，終場以 92：100 輸球。

像上周六輸給西區墊底的黃蜂一樣，林書豪昨賽後又將輸球責任扛在自己身上，他對未能守住籃網明星控衛威廉斯 (Deron Williams)，讓他轟進全場最高 38 分，非常自責。林書豪說：「我未能在防守上帶給球隊所需的拼勁，讓威廉斯得超過 30 分，是不可能幫助球隊贏球的，我必須再拼一點，隊友也要再拼一點，這也是輸球主因。」

NBA 戰勝騎士 林書豪認為贏在板凳

作者：麗台運動報 | 麗台運動報 - 2012 年 3 月 1 日 下午 7:36

尼克戰勝騎士後，林書豪認為能夠逆轉，主要的功勞在球隊板凳。

這場比賽，林書豪貢獻 19 分和 13 次助攻，僅有 1 次失誤，不過打了 33 分鐘，他表示如果是背靠背比賽，時間上還是有點多。

在過去的 13 場比賽裡，尼克贏得其中的 10 場，如今他們的勝率再度重回 50%，「我們能夠贏球，主要是因為第二陣容發揮出色。」一向謙虛的林書豪，將功勞記在隊友們身上，尤其是諾瓦克 (Steve Novak)，在 19 分鐘得到 17 分，舒伯特 (Iman Shumpert) 剛回歸就得到 12 分。